



AIR CHINA
中國國際航空公司

A STAR ALLIANCE MEMBER

國航. 深航台灣分公司

TAIWAN BRANCH, AIR CHINA LIMITED

台北市信義路五段7號 台北 101 大樓 61 樓 D 室
61F/D., No.7, Sec 5, Hsin Yi Road., Taipei, Taiwan.
電話 Tel: +886-2-8101-1186 傳真 Fax: +886-2-8101-1106
統編: 28982003 www.airchina.com.tw



深圳航空
Shenzhen Airlines

A STAR ALLIANCE MEMBER

國/深航業務通告

台北上海(浦東)航班取消通知

各代理人：

台北上海(浦東)航線航班取消訊息如下：

航班號	日期	航線	起飛時間	到達時間
CA196	7/16-7/31	台北-上海浦東	1440	1700
CA195		上海浦東-台北	1115	1325

※ 班期時刻如有變更，請以電腦顯示為準

※ 以上時刻均為當地時間。

臺灣地區旅客，如需更改行程，請洽國航免付費訂位、
客服熱線 00800-86-100-999(服務時間 08:30-18:00)或全球服務熱線+86-
10-95583(24 小時)。造成不便，敬請見諒!!

注意事項：

針對非自願更改處理作業如下：

- 一、已出客票按非自願辦理。請代理人及時處理 Q 信箱，確保至少在航班起飛 24 小時前及時取消不需要的座位，及時取消訂座狀態已經變成 HX/NO/XX/UC/UN/HL 的航段。如因代理人不及時取消這些航段導致的訂座費用，則由代理人自己承擔。
- 二、已開票的旅客，如需辦理退票，請代理自行於系統內辦理，不需填寫報告書申請，其作業如下：
 - (1). 客票改期僅限為旅客免費辦理一次變更，如旅客再次提出申請則按照自願變更處理。
 - (2). 客票全部未使用，將全額退款，不收取退票手續費。
 - (3). 客票已部份使用，依來回運價扣除已使用航段運價後，辦理退款，不收取退票手續費。
 - (4). 在非自願情況下重新開立機票，請於 EI 欄註明原因，如:EI: INVOL REROUTE NONEND PENALTY APPLY

特此通知

中國國際航空/深圳航空 台灣分公司

二〇二二年七月七日